



Administrador de biblioteca remota Q-Link™

Antecedentes

Los administradores del sistema responsables de las operaciones ubicadas en el siguiente edificio, en otro lugar de la ciudad o del país han implementado una serie de redes y de herramientas de gestión de sistemas que ofrecen control local sobre las instalaciones dispersadas. Estas herramientas reducen o eliminan la necesidad de tener en planta recursos técnicos costosos y escasos para soportar cada instalación remotamente ubicada.

Los sistemas de instalaciones remotas, sin embargo, requieren el mismo grado de protección de datos que las ubicaciones principales de la empresa. Aún se requieren los procedimientos de copias de reserva, de gestión del almacenamiento y de recuperación de desastres fuera de la planta. Las bibliotecas automatizadas de cintas son una tecnología de activación clave para asegurar la protección de los datos.

El concepto Q-Link

[Q-Link](#) es una herramienta de gestión a base de ojeador de web que permite a los administradores instalar, configurar y monitorizar Qualstar TLS y las Bibliotecas de cintas de la Serie RLS vía un Intranet de la empresa o desde el Internet en cualquier lugar del mundo.

Las bibliotecas de cintas Qualstar han ofrecido siempre a los usuarios el control completo de toda la paramétrica, de las opciones de configuración y de las operaciones vía el sistema de control de menú de panel frontal incorporado. Los administradores, los operadores y los técnicos de servicio de campo pueden acceder a cualquier función de la biblioteca. Pueden configurar y monitorizar las interfases incluyendo: Los canales de fibra, el estado de las unidades de cinta y la monitorización de la estadística de rendimiento de los componentes. También pueden operar: las demostraciones a bordo, los ejercitadores y los diagnósticos.

Aunque el sistema de menú de panel frontal es muy completo, está constreñido por los límites de la pantalla misma, el teclado numérico, y por la necesidad de estar presente en la ubicación física de la biblioteca para introducir información utilizando los botones de comando y para leer los mensajes resultantes en la pantalla. Q-Link elimina la necesidad de estar físicamente presente en la biblioteca y permite asimismo realizar todas las funciones del sistema de menús.

Capacidad ampliada.

Q-Link extiende las capacidades del sistema de menús de la biblioteca, aprovechando las ventajas de las características inherentes de su arquitectura GUI a base de ojeador y de las pantallas infinitamente mejores de los monitores del ordenador. Las nuevas características incluyen una pantalla interactiva de inventario que representa gráficamente el estado de todas las ubicaciones de almacenamiento del cartucho y ofrece información de identificación acerca de cualquier cinta en cualquier ranura o unidad. Las comunicaciones de línea del comando han

sido reemplazadas por menús en pantalla que visualizan todas las selecciones pertinentes para un elemento de control particular. Ajustar o modificar los ajustes de la configuración es tan fácil como marcar una casilla en la pantalla. Está inmediatamente disponible la configuración de la unidad de cinta, el número serial, el nivel de revisión de microprogramación, y otras informaciones de estado.

Q-Link también notifica a un administrador o ingeniero de soporte técnico cuando ocurre un evento fuera de banda. Podrá enviar automáticamente mensajes por correo electrónico siempre que se enfrente con una condición inesperada, permitiendo la intervención proactiva antes de que ocurra el fallo actual.

Simple y seguro

Cualquier ordenador equipado con una conexión de red y un ojeador de web puede obtener acceso a Q-Link. La interfase física es Ethernet común 10-baseT. Conectada a una red, la biblioteca genera una dirección inicial IP, que puede ser modificada para casar con la nomenclatura de estructura de información de la planta.

Q-Link lleva incorporada la protección de nombre de usuario y contraseña. Se puede conceder el acceso graduado a usuarios específicos según sus necesidades, restringiendo el control a aquellos que lo necesiten y denegándolo a aquellos que no estén autorizados a modificar los elementos de configuración.

Puede ser concedido el control de diagnóstico remoto para permitir a los técnicos de soporte interactuar con la biblioteca como si estuvieran enfrente de ella cuando puede que estén a gran distancia o en otro país. Se puede acceder rápidamente a la información de estado de los elementos, registros, diagnósticos y ejercitadores para definir el problema y acelerar la resolución.

Resumen

Las bibliotecas de cintas han ofrecido desde hace tiempo el coste de almacenamiento más económico comparado con otras tecnologías. Q-Link ofrece impacto directo sobre el coste total de propiedad reduciendo el coste de la gestión, mejorando la información de estado y reduciendo el tiempo de inactividad.